

Zarządzenie nr 15./2025

**Dyrektora
Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944)
z siedzibą w Wólce Okrąglik**

**z dnia 18. grudnia 2025 r.
w sprawie wprowadzenia Regulaminu zwiedzania Muzeum Treblinka. Niemiecki
nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944)**

Na podstawie § 9 ust. 2 pkt 1 Statutu Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944) zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Ustalam Regulamin zwiedzania Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944) w brzmieniu określonym w Załączniku do niniejszego zarządzenia.
2. Traci moc Zarządzenie nr 8/2023 Dyrektora Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944) z siedzibą w Wólce Okrąglik z dnia 14.09.2023r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu zwiedzania Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944).

§ 2

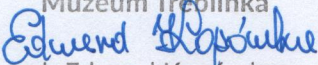
Treść Zarządzenia podlega podaniu do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej Muzeum oraz na tablicy informacyjnej.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierzam Zastępcy Dyrektora ds. Administracyjno-Gospodarczych w Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944).

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 roku.

Dyrektor
Muzeum Treblinka

dr Edward Kopówka

Załącznik do Zarządzenia nr 15./2025
Dyrektora Muzeum Treblinka.
Niemiecki nazistowski obóz zagłady
i obóz pracy (1941-1944) z dnia 18.12.2025

REGULAMIN ZWIEDZANIA

Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz

zagłady i obóz pracy (1941-1944)

z siedzibą w Wólce Okrąglik

grudzień 2025 r.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa zasady zwiedzania Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944), zwanego dalej Muzeum.
2. Zaleca się zwiedzanie terenów byłych obozów przez osoby, które ukończyły 14 lat. Osoby poniżej 14. roku życia mogą przebywać na terenie Muzeum wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna lub nauczyciela.
3. Wstęp do Muzeum jest bezpłatny.
4. Od zwiedzających pobierana jest opłata w wysokości 10 zł/osoba, za możliwość korzystania z parkingu i toalet. Opłata nie stanowi biletu za wstęp do Muzeum i nie podlega zwolnieniu, jeśli nie wynika to, z odrębnych zarządzeń Dyrektora Muzeum.
W poniedziałki nie są pobierane opłaty.
5. Muzeum jest otwarte dla zwiedzających od poniedziałku do niedzieli:
 - a) w sezonie zimowym od 1 listopada do 31 marca:
 - teren Muzeum w godzinach 8.00-16.00,
 - wystawa stała i wystawy czasowe w godzinach 8.00 – 17.30,
 - b) w sezonie letnim od 1 kwietnia do 31 października:
 - teren Muzeum w godzinach 9.00-18.30,
 - wystawa stała i wystawy czasowe w godzinach 9.00-18.30.
6. W Święta Wielkanocne (daty ruchome), Wigilię Bożego Narodzenia (24 grudnia), Święta Bożego Narodzenia (25-26 grudnia) oraz Nowy Rok (1 stycznia) Muzeum jest nieczynne. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia w niektóre święta oraz inne dni okolicznościowe wyznaczone przez Dyrektora Muzeum.
7. Teren Muzeum należy opuścić maksymalnie:
 - a) o godzinie 16.00 w sezonie zimowym (od 1 listopada do 31 marca),
 - b) o godzinie 18.30 w sezonie letnim (od 1 kwietnia do 31 października).
8. Zabrania się wchodzenia na teren Muzeum poza godzinami otwarcia.
9. Szczegółowe informacje o godzinach otwarcia Muzeum, a także o godzinach otwarcia ekspozycji stałych i wystaw czasowych można uzyskać w punkcie informacji muzealnej oraz na stronie internetowej Muzeum.
10. Muzeum nie prowadzi szatni ani przechowalni bagażu. Muzeum nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Muzeum, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
11. Parking Muzeum jest niestrzeżony. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na terenie Muzeum, ani za rzeczy w nich pozostawione, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa.
12. Grupy i osoby indywidualne mogą zwiedzać teren byłych obozów samodzielnie lub z przewodnikiem (osobistym lub zamówionym w Muzeum). Przewodnika Muzeum należy wcześniej zamówić telefonicznie lub mailowo, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

13. Opłata za oprowadzanie przez przewodnika zwiedzających w grupie od 1 do 35 osób wynosi:
- 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę oprowadzania w języku polskim,
 - 80 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę oprowadzania w języku angielskim.
- Na potrzeby rozliczeń czas oprowadzania jest zaokrąglany do pełnych godzin. Orientacyjny czas zwiedzania wynosi do 3 godzin. Opłata za oprowadzanie zwiedzających przez przewodnika zamówionego w Muzeum zawiera w sobie opłatę za korzystanie z parkingu i toalet.
14. Grupy zorganizowane z udziałem osób niepełnoletnich są zobowiązane przez cały czas pobytu na terenie Muzeum pozostawać pod opieką nauczycieli lub innych pełnoletnich opiekunów, wyznaczonych przez organizatora grupy. Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania uczestników z niniejszym Regulaminem oraz do egzekwowania jego przestrzegania. Rekomenduje się, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników niepełnoletnich.
15. Osoby z niepełnosprawnościami mogą zgłaszać potrzebę wsparcia w dostępie do ekspozycji pracownikom Muzeum. Informacje o dostępności architektonicznej oraz ofercie dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na stronie internetowej Muzeum oraz w punkcie informacji muzealnej.
16. Muzeum wystawia paragony i faktury, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział 2

Przepisy porządkowe

§ 2

- W Muzeum należy zachowywać się z powagą i szacunkiem, adekwatnie do charakteru miejsca pamięci zwiedzających obowiązuje stosowny ubiór. Muzeum może odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie terenu osobom, których ubiór lub zachowanie w rażący sposób narusza powagę miejsca.
- Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum oraz osób upoważnionych przez Muzeum do nadzoru nad porządkiem.
- W Muzeum nie wolno śmiecić i zachowywać się w sposób hałaśliwy lub inny sposób zakłócający spokój i możliwość skupienia pozostałych zwiedzających.
- Zabrania się jedzenia lodów na terenie wystawy oraz podczas zwiedzania ekspozycji. Spożywanie posiłków dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
- Niedopuszczalne jest zbieranie grzybów na terenie leśnym przynależnym do Muzeum.
- Na wystawach nie wolno dotykać eksponatów, ani opierać się o gabloty, elementy ekspozycji i urządzenia techniczne.
- Na terenie Muzeum Treblinka nie wolno ingerować w upamiętnienie i pozostałości

poobozowe (w szczególności: wykonywać samodzielnie prac porządkowych, remontowych, konserwatorskich, ani zmieniać kształtu i formy elementów upamiętnienia), bez uprzedniej zgody Muzeum.

8. Obowiązuje zakaz wprowadzania psów na teren Muzeum, z wyjątkiem psów przewodników oraz psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami. Właściciel lub opiekun psa asystującego jest zobowiązany do posiadania odpowiedniego dokumentu potwierdzającego status psa, jeżeli wynika to z przepisów prawa.
9. Obowiązuje zakaz jazdy konno na terenie Muzeum.
10. Zabrania się pozostawiania na terenie Muzeum materiałów reklamowych, informacyjnych bez uprzedniej zgody Muzeum.
11. Na terenie Muzeum zakazane jest palenie tytoniu oraz używanie wyrobów tytoniowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również spożywanie alkoholu oraz zażywanie środków odurzających i substancji psychotropowych.
12. Zwiedzający mogą zapalać znicze wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, z uwagi na obowiązujące przepisy przeciwpożarowe i zasady bezpieczeństwa.
13. Zwiedzający mogą oddać hołd ofiarom obozów poprzez złożenie kwiatów lub kamyków w miejscach pamięci, o ile nie narusza to, istniejących form upamiętnienia ani przepisów porządkowych.
14. Zabronione jest samowolne ustawienie dodatkowych form upamiętnienia (np.: krzyży, tablic, konstrukcji, stałych instalacji) bez uprzedniej zgody Dyrektora Muzeum.
15. Zabronione jest samodzielne podejmowanie znalezisk, a w przypadku natknięcia się, należy niezwłocznie poinformować pracownika Muzeum.
16. Dozwolone jest fotografowanie i filmowanie terenu Muzeum na potrzeby własne oraz w celach niekomercyjnych, w szczególności prywatnych i edukacyjnych, pod warunkiem nienaruszania powagi miejsca oraz niezakłócania zwiedzania innym osobom.
17. Wykorzystanie zdjęć lub nagrań wykonanych na terenie Muzeum w celach komercyjnych, medialnych lub promocyjnych wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Dyrektora Muzeum oraz uiszczenia opłaty w wysokości 150 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę przygotowania i udostępnienia zbiorów do fotografowania lub filmowania.
18. Wykonywanie lotów bezzałogowymi statkami powietrznymi (dronami) na terenie Muzeum jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Dyrektora Muzeum, przedstawieniu wymaganych przepisami prawa dokumentów oraz przy zachowaniu wszystkich obowiązujących regulacji dotyczących wykonywania lotów.
19. Teren Muzeum jest chroniony i monitorowany systemem kamer wizyjnych. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z monitoringiem jest Muzeum Treblinka. Niemiecki nazistowski obóz zagłady i obóz pracy (1941-1944). Nagrania z monitoringu przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Szczegółowe

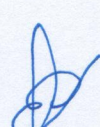
informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej Muzeum oraz w punkcie informacyjnym.

20. Pracownicy Muzeum, w szczególności strażnicy, na podstawie uprawnień wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia oraz innych obowiązujących przepisów, mają prawo do interwencji, odmowy wpuszczenia na teren Muzeum oraz wyproszczenia z Muzeum osób, które nie przestrzegają zasad niniejszego Regulaminu, zachowują się agresywnie, znajdują się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, albo w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu osób, mienia lub powadze miejsca.
21. Zwiedzający ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie Muzeum z ich winy, w szczególności za uszkodzenie eksponatów upamiętnienia, infrastruktury oraz urządzeń.
22. Opiekunowie (w tym nauczyciele) ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci oraz inne osoby pozostające pod ich opieką, w tym przez uczestników grup zorganizowanych.
23. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku naruszenia niniejszego Regulaminu lub niestosowania się do poleceń pracowników Muzeum, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących prawa polskiego.
24. W przypadku ogłoszenia ewakuacji lub przekazania przez pracowników Muzeum innych komunikatów dotyczących bezpieczeństwa, zwiedzający są zobowiązani do niezwłocznego podporządkowania się przekazanym poleceniom i opuszczenia terenu w sposób przez nich wskazany.

Rozdział 3

Postanowienia końcowe

§ 3

1. Regulamin dostępny jest w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej Muzeum i w punkcie informacyjnym Muzeum.
 2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do wyproszczenia zwiedzającego z terenu Muzeum. W takim przypadku wniesione opłaty za usługi świadczone przez Muzeum nie podlegają zwrotowi, jeżeli naruszenie Regulaminu nastąpiło z winy zwiedzającego.
 3. Muzeum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej Muzeum oraz w punkcie informacyjnym i obowiązuje od dnia ogłoszenia, chyba, że w treści regulaminu wskazano inny termin jego wejścia w życie.
 4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum oraz obsługi zwiedzających można zgłaszać w punkcie informacyjnym Muzeum, telefonicznie pod numerem
- 

25 781 16 58 oraz mailowo na adres: sekretariat@muzeumtreblinka.eu. Zgłoszenia przyjmowane są w godzinach pracy Muzeum.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dyrektor

Muzeum Treblinka

Edward Kopówka
dr Edward Kopówka